



おもちゃ箱つくば 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公開日：2019年3月29日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3	1			スペースは限られていますので、その中で有効に活用できるよう、常に整理整頓を心掛けます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7					医療的ケアの必要なお子様を多くお預かりが出来る様、看護職の採用を積極的進めたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	1		スロープが急だと思います。	施設の構造等で改善は難しいので、出入りには十分注意して行います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	4				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	3			医療的ケアの必要なお子様が多いので、他の施設との交流は難しいが、どのような交流課可能なのか検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	2				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	2				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	4	1			連絡ノート、送迎時の対話等を通して、出来るだけ意思の疎通を図っていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	4		保護者会があるのを知らなかった	保護者会が企画出来る様検討いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	5				苦情への速やかな対応や、相談しやすい体制作りを心掛けます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	5	1			活動に対する情報の発信力を高めていきたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	1				個人が特定されるような情報の取り扱いには十分注意して参ります
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		5	2			茨城県防災マニュアルに準じたマニュアルを作成し、非常時の対応を心がけていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		6	1		訓練があることを知らなかった。	年2回の地震・火災等の訓練を行い防災意識を高めます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1				子供たちに心から楽しんでもらえるような事業所を目指します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	1				保護者の方々にも、ここに預けていれば安心だと信頼して頂けるよう努力していきます。