



おもちゃ箱つくば 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公開日：2019年3月29日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・人員・運営体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1			1	少し動ける子供にとってはこの療育スペースで大丈夫か。	スペースは限られているので、その中で有効に活用できるよう常に整理整頓します。
	②	職員の配置数や専門性、勤務体制は適切であるか	1			1		医療的ケアの必要なお子様を多くお預かりが出来るよう様、看護職の採用を積極的に進めたい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているのか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1			1		始業・終業時の清掃を徹底し、清潔な空間を保持する。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	2					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1			1	実際に1日の活動を見てではないので評価は難しいが連絡ノートを見る限りでは本人は気持ちよく過ごしているようなので安心しています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1			1		
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	1			1		
	⑨	保育所や認定こども園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				2		医療的ケアの必要なお子様が多いので、他の施設との交流は難しいが、どの様な交流課可能なのか検討していきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2					

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか		1	1			重心児に対するプログラムには、どのような取り組みが有効なのか研究ていきたい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		2				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				2	「いいえ」というより私的には無くてもかまわない。	
	⑯	子どもや保護者から相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1			1	預けている間何かあれば電話で対応してくれる。こちらの意見も受け入れてくれる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				2		活動に対する情報の発信力を高めていきたい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか				2		個人が特定されるような情報の取り扱いには十分注意して参ります。
	㉐	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				2		茨城県防災マニュアルに準じたマニュアルを作成し、非常時の対応を心がけていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				2		年2回の地震・火災等の訓練を行い防災意識を高めます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2				預かってもらっている間は期限良さそうなので、本人は満足しているだけ	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2				なかなか預ける先がないので助かっている	