



おもちゃ箱キッズ南まちだ園 保護者等 児童発達支援評価表（2019年度）

保護者等数（児童数）27名
回収数 16名

公開日： 2020年 3月 1日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからぬ	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・人間・運営体制整備適切な支援の提供保護	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	5	3	3	・広い方が良い。 ・2部屋あると良い。 ・園自体は狭いが散歩や外遊びをしている。 ・定員いっぱいになると狭く感じる。 ・成長に合わせ学びやすい空間になっている。	規定の広さは確保しております。限られた空間の中で安全で楽しく過ごせる環境整備を引き続き行なっていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	1	0	心理士、ST、OTが居てくれ、アドバイスを頂けたら尚良い。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2	0	1	言葉ではなく、写真、絵カードで理解しやすくなっている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	1		
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	1	子どもに合わせた無理のない目標が作成されている。	計画を作成する際には、必ずケース会議を開き、一人一人の特性を踏まえたうえで作成しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0	2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	2	・毎月様々なイベントが組まれており、毎日通わせても個別療育内容が違うので、子どもの様々な発見ができる。 ・色々なプログラムを行って欲しい。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	7	6	・限られた回数の為、機会を逃しているのかもしれないでわからない。 ・交流できればして欲しい。	近隣の保育園の児童や近隣のお子さまと、公共の施設で交流することがあります。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	5	2	4	日々の活動の様子を丁寧に教えてくれているが、親が問題だと感じた事柄に更なるアドバイスを頂けると嬉しい。	

者	(13) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	16	0	0	0		
	(14) 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	0	連絡帳・電話などの相談もよく聞いてくれ、子どもに合わせた対応や助言を頂いている。	
へ の の 説	(15) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	6	2	・保護者会はとても良かったが、保護者同士の交流はなかったように感じる。 ・送迎を利用している為、交流機会が少ない。 ・保護者会ではなく、参観があれば良い。 ・保護者会参加人数が少なく残念でした。	今年度はご意見を踏まえて7月に保護者会を行いました。
	(16) 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	2	0	0		
明 等	(17) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	1		
	(18) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	0	0	定期的に写真で日々の様子が見れ、家庭では見れない子どもの表情が見られて良い。	毎月のおたよりで活動内容や行事予定等をお知らせしています。 その他の情報は、必要に応じておたよりを発行しております。
非 常 時 等 の 対 応	(19) 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1	0	0		
	(20) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	0	0	0		
満 足 度	(21) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	0	しっかりと訓練出来ている。	年2回、一時避難所、広域避難場所への避難訓練を実施しております。
	(22) 子どもは通所を楽しみにしているか。事業所の支援に満足しているか	14	1	0	1	先生にとても良くしてもらえて、登園するようになってから、成長が見られる。	お子さまが楽しみを持って通園していただけます。 また、保護者様と相談しながら、一人ひとりの成長に合わせた療育を提供します。
	(23) 事業所の支援に満足しているか	13	3	0	0	感謝している。是非ともディもして欲しい。 何か意見がある時は伝えられるのでやり取りを引き続きとていきたい。 利用者数が上限を超ってしまった場合利用できない時がある。	

【「ご意見を踏まえた対応」について】

・各項目に記載させていただいています。

- 「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。