



おもちゃ箱さぎぬま 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2020年3月31日

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえ ない | いいえ | ご意見 |
|----------------------------------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境 ・ 体 制 整 備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 3 | 1 | ●広いと思う。●学習用の個室などとてもきれいで安心です●限られた空間内でも清潔感や温みがあり、子供が楽しめる工夫がある●子供は狭いと言っている |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | 5 | | ●とても親切でいい人達ばかりです●配置数はしっかりしていて安心。相談等もしっかり時間を確保してくれています |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | 4 | 1 | ●室内はフラットで広い |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 13 | 1 | | ●面談の時間もしっかりあり話をよく聞いてくれる。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | 2 | | ●特に土曜日や祝日に、社会勉強のため、もっと外出してほしい。●毎回子供が「楽しかった」「こんなことしたの」とニコニコと言っているのがうれしい。 ●外出等良く工夫されている |
| 保護者 へ の 説 明 等 | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 4 | 3 | ●放課後デイサービスとは別の利用になっているので●公園での遊び、遠足等のお出かけが多くあり、たくさんの人と接している。 |
| | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | 1 | | ●毎月の利用明細のみならずイベント活動費も明細がある |
| | ⑧ | 日々から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか | 13 | 1 | | ●写真付きのお便りもあり様子がよくわかるし楽しみ●連絡事項がしっかり伝わり助かっています。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 1 | | ●送迎の際にしていただきおり助かっています。 ●面談時に様々な話を聞いてくれる |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 5 | 3 | ●参加は難しいので、面談で良いと思う。●保護者参加のイベントがあり交流機会がある |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 3 | | ●特に問題があったかどうかの認識がないのでわからない●他の保護者からの意見や、対処など、全くわからないが我が子の対応・配慮が伺える。●忘れ物をした際は、すぐにご連絡いただけます。特に学校で使用するものはないと困るの |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 1 | | ●連絡ノートがあり、また毎回送りで、顔を合わし、会話する。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | | | ●ブログ、会報はあるが頻度が少なく感じる●わかりません |

| | | | | | | |
|---------|------|---|----|---|---|--|
| | (14) | 個人情報に十分注意しているか | 13 | 1 | | ●ネットは配慮している。直接・教室を訪れれば全て写真等見れる |
| 非常時等の対応 | (15) | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 10 | 2 | 2 | ●参加が少ないので、わかりません。●マニュアルはないが説明はあった |
| | (16) | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 5 | 2 | ●参加が少ないので、わかりません。●わかりません |
| 満足度 | (17) | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | | | ●スタッフの方々に愛され、とにかく大好きな場所となっている●毎回楽しかったと上機嫌で帰宅する |
| | (18) | 事業所の支援に満足しているか | 13 | 1 | | ●沢山かまつていただき、色々な企画で子も飽きずに楽しく通わせてもらっています ●我が子の心の拠り所となっており、日々ありがとうございます。●案心して通わせられているし子供の成長に繋がっている。 |

※ 1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させる為の課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ 2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。